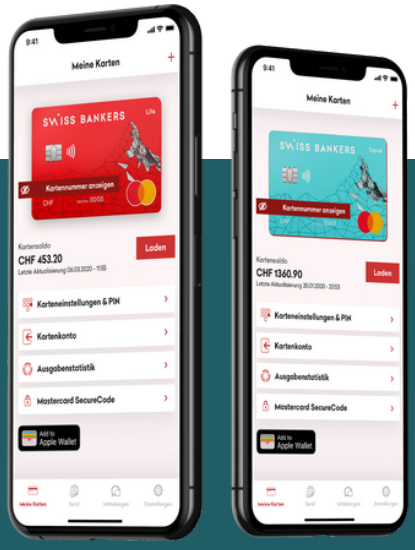

SWISS BANKERS

Customer use case

Vertrauen durch Transparenz – mit Bug Bounty und ASA

Kurz & bündig

Herausforderungen

- Schutz sensibler Kundendaten in einem FINMA-regulierten Umfeld
- Umgang mit interner Skepsis gegenüber Ethical Hacking
- Umgang mit steigenden regulatorischen Anforderungen und komplexen IT-Strukturen

Nutzen

- Kontinuierliche Prüfung als Erweiterung bestehender Sicherheitsmassnahmen
- Invite-only-Start schafft internes Vertrauen
- Sichtbare Sicherheit schafft Vertrauen bei Kunden, Partnern und Prüfern

«Die Zusammenarbeit mit GObugfree ist sehr kollegial, unkompliziert und auf Augenhöhe. Das Team ist immer hilfsbereit, unterstützt aktiv den Kontakt zu den Ethical Hackern und begleitet uns durch den Prozess».

Mike Eggenschwiler
CISO

Über Swiss Bankers

Swiss Bankers ist ein reguliertes Finanzinstitut mit Sitz in der Schweiz, spezialisiert auf Prepaid-Kreditkarten und digitalen Geldtransfer in über 50 Länder. Über die eigene App oder Partnerkanäle ermöglicht Swiss Bankers schnelle und sichere Überweisungen sowie bargeldloses Bezahlen – ohne Jahresgebühr. Das Unternehmen beschäftigt rund 110 Mitarbeitende und betreibt Standorte in Grosshöchstetten, Zürich und Liechtenstein.

Herausforderung

Als rein digitale Bank ohne eigenen Filialbetrieb ist Swiss Bankers auf sichere Online-Services angewiesen – Ausfälle bedeuten direkte Einschränkungen für Kundinnen und Kunden. Auch regulatorische Anforderungen und Cyberbedrohungen nehmen laufend zu. Um diesen Herausforderungen zu begegnen, setzte Swiss Bankers auf ein gestuftes Vorgehen: zunächst mit einem privaten Bug-Bounty-Programm, dann mit einer Attack Surface Analyse (ASA) zur gezielten Standortbestimmung – bevor 2025 das öffentliche Programm lanciert wurde.

Nutzen

Mehr Transparenz & Vertrauen

Das öffentliche Bug-Bounty-Programm zeigt Kundinnen und Kunden und Partnern: Swiss Bankers nimmt Cybersicherheit ernst.

Unterstützung bei Compliance

Kontinuierliche Prüfungen ergänzen klassische Penetrationstests und unterstützen bei der Erfüllung von FINMA-Vorgaben.

Vertrauensaufbau durch Invite-only

Der Einstieg über ein kontrolliertes, internes Programm hilft, Skeptiker zu überzeugen und erste Erfahrungen sicher zu sammeln.

Technische Tiefe durch Ethical Hacking

Auch komplexe, verwinkelte IT-Strukturen können realitätsnah geprüft und Schwachstellen gezielt adressiert werden.

Industrie: Financial Services **Service:** GObugbounty, GOasa